

## REGULAMENTO PROGRAMA DE FIDELIDADE

# TXT CONTROL

1. Todos os clientes podem aderir ao programa de fidelidade, para isso basta estar com o cadastro atualizado no nosso sistema e ter preenchido o termo de filiação do programa. Solicitar o formulário com uma de nossas consultoras.
2. O Cliente receberá uma classificação de acordo com o volume de compras de produtos adquirido no decorrer do ano anterior, avaliando a pontuação para classificá-lo na categoria em que está enquadrado.
3. As categorias são as seguintes:



**PRATA**



**OURO**



**PLATINA**



**DIAMANTE**

Cada uma oferece um preço diferenciado na compra de produtos.

4. Para os clientes que aderirem ao programa haverá um desconto no valor da impressão dos produtos.
5. Prioridade na entrega para os clientes que estejam filiados ao programa fidelidade.
6. O atraso ou não cumprimento de pagamentos devidos, excluirão automaticamente os participantes do programa perdendo estes todos os benefícios do mesmo, e ficando sujeito as sanções normais de cobrança dos pagamentos devidos.
7. Caso o cliente filiado não efetue nenhuma compra no ano vigente ele automaticamente migrará para a categoria anterior a que ele estava classificado.

**Ex.: Se sua empresa adquiriu um total de produtos no decorrer do ano, essa quantidade vai gerar uma classificação conquistando desta forma uma condição de preço que será mantida independente do volume das compras futuras no ano vigente.**